

-  1. Vaata videot „Pille ja Lauri elektroonikapoes“.
-  2. Soorita e-harjutused 14.4.1 ja 14.4.2.
-  3. Loe.

Lauri ja Pille lähevad veekeetjaga poodi tagasi. Nad tahavad selle ümber vahetada. Lauri on pahane. Pille rahustab teda.

Müüja: Kuidas ma saan teid aidata?

Lauri: See ei tööta. Tuleb ümber vahetada.

Müüja: Kas see veekeetja on meie poest ostetud?

Lauri: Muidugi, alles eile ostsime.

Müüja: Kas ostutšekk on alles? Kaebusi saame lahendada ainult tšeki alusel.

Pille ulatab müüjale tšeki.

Pille: Veekeetja ei lähe enam kuumaks. Me soovime selle tagasi anda.

Müüja: Kahjuks me kasutatud asju tagasi ei võta. Kui see oleks pakendis, siis saaks ümber vahetada.

Lauri: Kui see on pakendis, siis kuidas ma aru saan, et see ei tööta? Mis nüüd saab?

Müüja: Veekeetjal on *garantiaeg. Saadame selle **garantiiremonti.

Lauri: Kui palju see maksab?

Müüja: Teile on see on tasuta.

Lauri: Hea seegi.

Müüja: Täidame nüüd dokumendid.

Lauri: Millal me selle tagasi saame?

Müüja: Me helistame teile paari nädala pärast. Hoidke kviitung alles!

* garantiaeg – aeg, mille jooksul võib ostetud kauba kohta kaebuse esitada.

** garantiiremont – toote tasuta remontimine garantiiajal



4. Vasta küsimustele.

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Kuhu Lauri ja Pille lähevad? | 6. Kuhu müüja veekeetja saadab? |
| 2. Mille alusel saab kaebusi lahendada? | 7. Kui kaua võib kaebusi esitada? |
| 3. Mis veekeetjal viga on? | 8. Kui palju garantiiremont maksab? |
| 4. Miks ei saa müüja veekeetjat tagasi võtta? | 9. Mis dokumendid peab Lauri täitma? |
| 5. Millal saab ostu ümber vahetada? | |

5. Täida lüngad: (garantiaeg, pakendis, rikkis, kviitungi, kasutatud, ostutšekk, garantiiremonti)

Pille ja Lauri veekeetja on Veekeetja ei ole enam Pood ei võta asju tagasi. Müüja küsib, kas on alles. Veekeetjal on Veekeetja läheb Pille, Lauri ja müüja täidavad



*Veekeetja on rikkis. Kuidas Pille ja Lauri nüüd teed keedavad?

*Kas sul on mõni kodumasin rikki läinud? Mida sa tegid?

toode, kaup – товар
kaota/ma, -n – терять
kaebus/-t – жалоба
pakend/-it – упаковка

kaebust esitama – подавать/подать* жалобу
kaebust lahendama – разрешать/разрешить* претензию
hoidke kviitung alles – сохраните квитанцию
ostu ümber vahetama – обменивать покупку
ostutšekk/-i – платёжная квитанция / чек на покупку

garantiiremont – гарантийный ремонт
garantiaeg – гарантийный срок
kviitung/-it – квитанция
rahusta/ma, -n – успокаивать



6. Rühmatöö:

Kodumasin on katki või puudub.

Kuidas probleemi lahendada?

Ühenda joonega. Täienda.

Kodumasin puudub.

Mahlapress

Föön

Tolmuimeja

Pesumasin

Kohvimasin

Mis tegevusega asendada?

Kuivatan juukseid rätikuga.

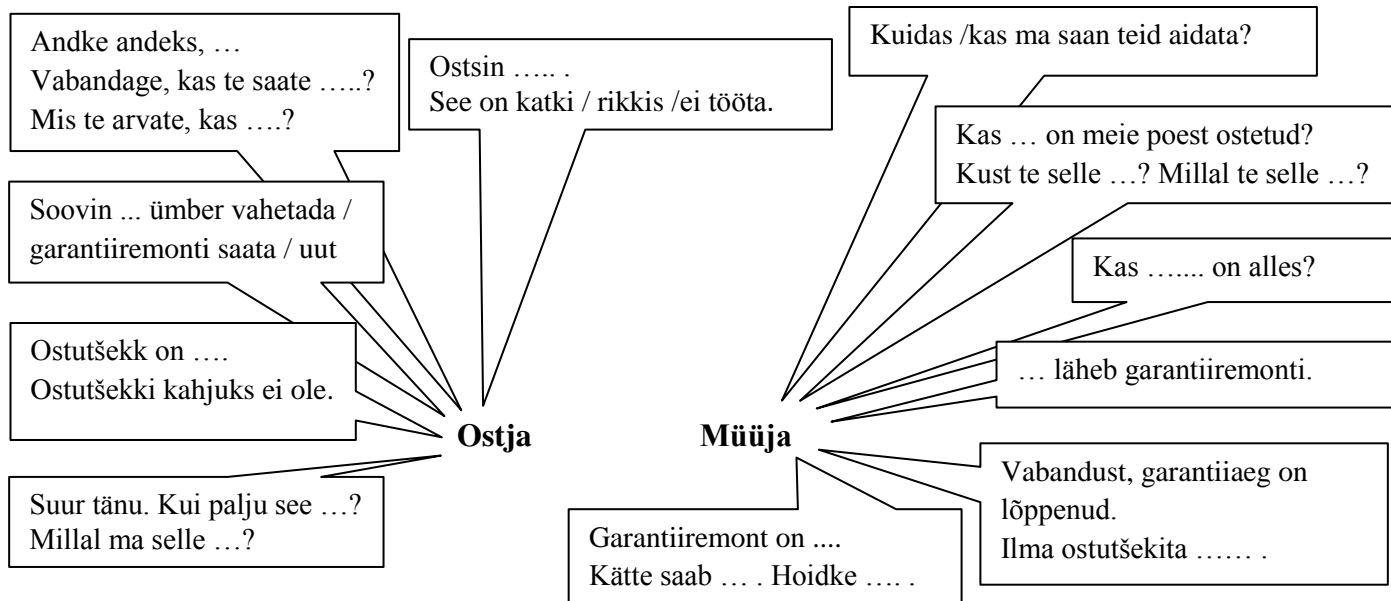
Pesen pesu kausis.

Teen kohvi kannus.

Ostan poest mahla.

Klopin vaipa õues.

7. Paaristöö. Suhtlemine kaupluses: klient – müüja (abiks kodumasinade nimetused töölehel 14.3).



klient – kliendi



8. Paaristöö: kodumasin läheb garantiiremonti. Täitke kviitung.



9. Vaata lisaks:

<http://www.tarbijakaitseamet.ee/>

*Loe, kuidas esitada kaebust.

*Kirjuta lisalehele kaebus rikkis toote (pesumasin vms) kohta.

Kviitung

Täidab müüja:

Toote nimetus

Ostmise kuupäev:

Ostutšeki nr

Täidab ostja:

Nimi:

Elukoht:

Kontaktandmed (tel nr, e-post)

Garantiiremonti saatmise põhjus:

Kuupäev:

Allkirjad:

ostja, müüja

põhjus/-t – причина

klient – клиент

mul on kahju, aga – ... мне жаль, но..., я очень сожалею, но...

soovin vahetada – хочу поменять, обменять

soovin tagastada – хочу возвращать, вернуть

vaipa kloppima – выбивать/выбить* ковер

(kohvi)kann/-u – кофейник

(garantiiaeg) on möödunud – гарантийный срок истёк